
SoundPLAN GmbH

Datenschutzerklärung für Online-Events

Dokumentversion Juli 2023



SoundPLAN GmbH | Etwiesenberg 15 | 71522 Backnang
Telefon +49 (0) 7191 9144-0 | Fax -24 | mail@soundplan.de

1. Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen der Durchführung von Online-Events durch die SoundPLAN GmbH informieren.

Die SoundPLAN GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und behandelt diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung von Verfahren und Methoden der Datenverarbeitung, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO

2. So erreichen Sie uns

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und somit auch für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die SoundPLAN GmbH. Unsere Kontaktdaten sind wie folgt:

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Dipl.-Math (FH) Michael Gillé (Geschäftsführer)

Dipl.-Ing. (FH) Jochen Schaal (Geschäftsführer)

SoundPLAN GmbH

Ingenieurbüro für Softwareentwicklung, Lärmschutz & Umweltplanung
Etwiesenberg 15
71522 Backnang

Telefon: +49.7191.9144-0

Telefax: +49.7191.9144-24

E-Mail: mail(at)soundplan.de

Datenschutzbeauftragter der SoundPLAN GmbH (extern)

Mustafa Vural
Hopp + Flaig PartG mbB
Beratende Ingenieure
Neue Weinsteige 69/71
70180 Stuttgart

Telefon: +49.711.3206570

E-Mail: vural[at]hopp-flaig.de

3. Zweck der Datenerhebung

ClickMeeting

Wir nutzen das ClickMeeting, um Online-Events wie bspw. Videokonferenzen und Webinare (nachfolgend: „Online-Events“) durchzuführen. ClickMeeting ist ein Service der ClickMeeting Sp. z o. o., die ihren Sitz in Polen hat. Soweit Sie die Internetseite von ClickMeeting aufrufen, ist der Anbieter von ClickMeeting für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Bei der Nutzung von ClickMeeting werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Event“ machen. Kategorien betroffener Datenarten können sein: Angaben zum Benutzer (Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail-Adresse usw.), Meeting-Metadaten (z.B. Thema, Beschreibung, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Zugriffszeiten), Inhaltsdaten (z.B. Text-, Audio- und Videodaten). Sie haben außerdem die Möglichkeit in den „Online-Events“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in den „Online-Events“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren.

Microsoft Teams

Wir nutzen das Microsoft Teams, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, und Videokonferenzen durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Microsoft Teams ist ein Service der Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Kategorien betroffener Datenarten können sein: Angaben zum Benutzer (Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail-Adresse usw.), Meeting-Metadaten (z.B. Thema, Beschreibung, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Zugriffszeiten), Inhaltsdaten (z.B. Text-, Audio- und Videodaten). Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

LamaPoll

LamaPoll wird zur Konzeption, Verwaltung, Durchführung und Auswertung von Online-Umfragen im Zusammenhang mit Online-Events genutzt.

LamaPoll setzt folgende Cookies beim Teilnehmer:

Session-Cookie

- Art der Verarbeitung: Bei Beantwortung einer Umfrage wird beim Teilnehmer ein Session-Cookie gesetzt.
- Zweck der Verarbeitung: Das Session Cookie wird verwendet um eine laufende Teilnahme wiederzuerkennen und einen reibungslosen Ablauf der Befragung bereitzustellen (richtige Fragen, Seiten und abgegebene Antworten sowie Zuordnung

der aktuellen Teilnahme).

- Löschung der Daten Die Löschung erfolgt beim Schließen des Browsers.

CSRF-Token

- Art der Verarbeitung: Bei Beantwortung einer Umfrage wird beim Teilnehmer ein CSRF-Token gesetzt.
- Zweck der Verarbeitung: Zum Schutz der Daten des Teilnehmers vor Website-übergreifende Anfragenfälschung (<https://de.wikipedia.org/wiki/Cross-Site-Request-Forgery>)
- Löschung der Daten: Die Löschung erfolgt beim Schließen des Browsers.

Zudem werden Daten zur Geräteerkennung an den Betreiber von LamaPoll übermittelt:

- Art des Gerätes: Desktop, Handy, Tablet, etc.
- des Betriebssystems: Windows, Linux, Mac, iOS, Android, etc.
- des Browsers: Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.
- Hersteller des Gerätes
- Gerätenamen

Diese Daten werden von LamaPoll aufbereitet und den Teilnehmern des Online-Events zugeordnet und an uns rückübermittelt. Dies erlaubt uns weitergehende Auswertung der Teilnehmer eines Fragebogens, die Gruppierung und Filterung von Ergebnissen und die Fragebogensteuerung und Individualisierung.

Sollten Fehler bei der Teilnahme auftreten, werden diese an den Server von LamaPoll gesendet. Je nachdem, wo und welcher Fehler aufgetreten ist, können dies folgende Daten sein: Aufgerufene URL (beinhaltet Umfragenname), gesendete Header (beinhaltet UserAgent, dadurch Betriebssystem/Gerät/Browser, sowie auch Referer), Benutzereingaben. Zweck der Verarbeitung ist die Fehlerbehebung. Die Löschfrist dieser Daten beträgt 14 Tage.

4. Rechtsgrundlage und Darlegung berechtigtes Interesse

Wurde zwischen Ihnen und uns ein Vertrag bezüglich der Teilnahme und Durchführung eines Online-Events geschlossen, so erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Haben Sie sich aus Eigeninitiative für die Teilnahme an einem Online-Event angemeldet, so erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage der freiwilligen Einwirkung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

Zudem verarbeiten wir die Daten aus einem berechtigten Interesse heraus gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Dies ist der Fall, wenn es bei der Verarbeitung beispielsweise darum geht, Ergebnisse bedarfsgerechte aufzuarbeiten oder Fehler zu beseitigen, um den Online-Event ordnungsgemäß durchzuführen.

5. Interne und externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine interne Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung definierten Zwecke gemäß dem Grundsatz der Datensparsamkeit und weiterer Grundsätze des Datenschutzes. Dies gilt ebenso für die externe Weitergabe. Hierzu wurden mit den externen Partner Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen, welche den Anforderungen von Art. 28 DS-GVO entsprechen.

Externe Partner, an die ihre Daten weitergegeben werden, sind:

- ClickMeeting: ClickMeeting Sp. z o.o., Grunwaldzka 413, 80-309 Gdansk, Polen
- Microsoft Teams: Microsoft, Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
- LamaPoll: Lamano GmbH & Co. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin

Zudem kann auch in seltenen Fällen eine externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen erfolgen:

- ggf. im Rahmen der Aufklärung von Vorkommnissen und der Beweisführung kann eine Weitergabe an Ermittlungsbehörden stattfinden
- ggf. im Rahmen anderer gesetzlichen Verpflichtungen.

Eine weitere explizite externe Weitergabe Ihrer Daten findet nicht statt.

6. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland (außerhalb der Europäischen Union) oder eine internationale Organisation

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an ein Drittland außerhalb der EU oder an eine international tätige Organisation.

7. Speicherdauer und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Gesetzgeber hat eine Vielzahl von Aufbewahrungsfristen erlassen, welche wir mit größter Sorgfalt beachten und uns dahingehend beraten lassen, um diesen Pflichten nachzukommen. Grundsätzlich gilt in diesem Zusammenhang, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies durch den definierten Zweck erlaubt ist, bzw. es der Gesetzgeber aus Nachweisgründen vorschreibt. Sollten wir Ihre Daten länger wie zuvor beschrieben speichern wollen, würden wir uns dies im Rahmen einer freiwilligen Einwilligungserklärung von Ihnen bestätigen lassen.

Soweit unter Kapitel 3 nicht anderweitig angegeben, beträgt die Speicherdauer für die Daten beträgt 30 Tage.

8. Ihre Rechte

Prinzipiell stehen Ihnen unter bestimmten Bedingungen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 DSGVO Abs. 3)

Im Einzelfall ist dann zu prüfen, ob die notwendigen Bedingungen vorliegen.

Beschwerderecht bei den Aufsichtsbehörden

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

- Landesbeauftragte(r) für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
- <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

9. Verpflichtende Abgabe Ihrer personenbezogenen Daten und mögliche Folgen bei Verweigerung der Abgabe

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistung z.B. Durchführung von Online-Events benötigen wir die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten. Ohne diese personenbezogenen Daten ist die Durchführung von Online-Events nicht möglich.

10. Automatische Entscheidungsfindungen und Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf Ihre Person statt. Es wird ebenso kein „Profiling“ mit Hilfe der bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten durchgeführt.

11. Zweckänderung

Insofern wir eine Änderung des Zwecks, zu dem Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, beabsichtigen, so werden wir Sie hierrüber vorab detailliert und transparent

informieren. In diesem Fall stellen wir Ihnen selbstverständlich alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu Verfügung. Wenn es sich bei der Zweckänderung um eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten handelt, welche auf der Rechtsgrundlage einer freiwilligen Einwilligungserklärung beruht, werden wir sie dahingehend informieren und Sie entsprechend um Ihre formelle Einwilligung bitten.

12. Offene Fragen, Beschwerden oder Anregungen

Sie dürfen uns gerne bei allen Fragen, Beschwerden oder Anregungen in Sachen Datenschutz kontaktieren. Bei Bedarf können Sie sich hierzu gerne an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Punkt Nr.2 dieser Datenschutzerklärung) wenden.

Stand: 01.07.2023