

---

SoundPLAN GmbH

---

---

Datenschutzerklärung für Kunden und  
Interessenten

---

Dokumentversion Juli 2023



SoundPLAN GmbH | Etwiesenberg 15 | 71522 Backnang  
Telefon +49 (0) 7191 9144-0 | Fax -24 | [mail@soundplan.de](mailto:mail@soundplan.de)

## **1. Grundlegendes**

Diese Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die SoundPLAN GmbH in Bezug auf Kunden und Interessenten informieren.

Die SoundPLAN GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und behandelt diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

## **2. So erreichen Sie uns**

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und somit auch für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die SoundPLAN GmbH. Unsere Kontaktdaten sind wie folgt:

### **Verantwortlicher im Sinne der DSGVO**

Dipl.-Math (FH) Michael Gillé (Geschäftsführer)

Dipl.-Ing. (FH) Jochen Schaal (Geschäftsführer)

### **SoundPLAN GmbH**

Ingenieurbüro für Softwareentwicklung, Lärmschutz & Umweltplanung

Etzwiesenberg 15

71522 Backnang

Telefon: +49.7191.9144-0

Telefax: +49.7191.9144-24

E-Mail: [mail@soundplan.de](mailto:mail@soundplan.de)

### **Datenschutzbeauftragter der SoundPLAN GmbH (extern)**

Mustafa Vural

Hopp + Flaig PartG mbB

Beratende Ingenieure

Neue Weinsteige 69/71

70180 Stuttgart

Telefon: +49.711.3206570

E-Mail: [vural@hopp-flaig.de](mailto:vural@hopp-flaig.de)

### 3. Zweck der Datenerhebung

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- Bearbeitung von Anfragen
- Erstellung von individuellen Angeboten in Folge bei uns angefragter Arbeiten oder Dienstleistungen
- Erstellen eines Dienstleistungs- oder Werkvertrags
- Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung
- Abrechnung der vertraglich vereinbarten Leistung

### 4. Rechtsgrundlage

Für alle Themen bezüglich der Erstellung von Angeboten, Abschluss und Abwicklung von Dienstleistungs- oder Werkverträgen, Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen sowie Abrechnung der vertraglich vereinbarten Leistungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grund folgender Rechtsgrundlage:

#### **Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. b**

„... die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen“.

Überlassen Sie uns Ihre Kontaktdaten, um über Produkte, Dienstleistungen oder Neuigkeiten informiert zu werden (ohne konkretes Interesse an einem Angebot oder Dienst-/Werkleistungs-/Kaufvertrag), so geschieht die Verarbeitung auf Grund folgender Rechtsgrundlage:

#### **Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. a**

„... die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.“

### 5. Interne und externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine interne Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung definierten Zwecke gemäß dem Grundsatz der Datensparsamkeit und weiterer Grundsätze des Datenschutzes.

Eine externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann unter den folgenden Umständen stattfinden.

- Beauftragung eines Unterauftragnehmers zu Erfüllung der vertraglichen Pflichten, welche wir im Rahmen der Zusammenarbeit mit Ihnen vereinbart haben.

- Beauftragung von Unterstützungsleistungen, bei denen ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten notwendig ist oder zumindest nicht vollkommen ausgeschlossen werden kann. Hierzu gehören z.B. EDV-Unterstützungsleistungen, Dienstleistungen im Rahmen der Rechnungsstellung oder der Inanspruchnahme von steuerlichen Beratungsleistungen.
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen.

## **6. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland (außerhalb der Europäischen Union) oder eine internationale Organisation**

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an ein EU-Drittland oder an eine international tätige Organisation. Sollte dies notwendig sein, würden wir Sie hierrüber im Vorfeld informieren und alle notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sicherstellen.

## **7. Speicherdauer und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

Der Gesetzgeber hat eine Vielzahl von Aufbewahrungsfristen erlassen, welche wir mit größter Sorgfalt beachten und uns dahingehend beraten lassen, um diesen Pflichten nachzukommen. Grundsätzlich gilt in diesem Zusammenhang, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange speichern, wie dies durch den definierten Zweck erlaubt ist, bzw. es der Gesetzgeber aus Nachweisgründen vorschreibt. Sollten wir Ihre Daten länger wie zuvor beschrieben speichern wollen, würden wir uns dies im Rahmen einer freiwilligen Einwilligungserklärung von Ihnen bestätigen lassen.

## **8. Aufbewahrung von E-Mails**

Da die Projekte von SoundPLAN und die Beziehungen zu den Kunden mehrere Jahrzehnte dauern können und wir nach §257 HGB gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte Informationen aufzubewahren, ist es für SoundPLAN oder seine einzelnen Mitarbeiter nicht möglich, im Voraus zuverlässig festzustellen, wann Informationen obsolet werden. E-Mails werden daher nach unserem Ermessen innerhalb von 10 Jahren gelöscht, es sei denn, wir erhalten eine schriftliche Aufforderung. Nach Erhalt des Antrags werden E-Mails, die vom Antragsteller stammen, innerhalb von 10 Werktagen nach den Vorgaben der DSGVO sicher gelöscht.

Nach den Bestimmungen der DSGVO kann auch die Löschung personenbezogener Daten in E-Mails, einschließlich solcher, die nicht vom Antragsteller stammen, beantragt werden. Wir werden einer solchen Aufforderung innerhalb von 10 Werktagen in Übereinstimmung mit der DSGVO nachkommen.

E-Mails werden gemäß den technischen Anforderungen des DSGVO sicher gespeichert und archiviert.

## **9. Ihre Rechte**

Ihnen stehen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen

grundsätzlich folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 DSGVO Abs. 3)

### **Beschwerderecht bei den Aufsichtsbehörden**

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

### **Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:**

Landesbeauftragte(r) für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

## **10. Verpflichtende Abgabe Ihrer personenbezogenen Daten und mögliche Folgen bei Verweigerung der Abgabe**

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistung bzw. zur Erstellung eines individuellen Angebots benötigen wir die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten. Ohne diese personenbezogenen Daten ist eine Erstellung von Angeboten oder die Erbringung der gewünschten Dienstleistungen und Arbeiten nicht möglich.

Interessenten an unseren Produkten, Dienstleistungen und Neuheiten können wir nur unter Nutzung der personenbezogenen Daten entsprechend informieren.

## **11. Automatische Entscheidungsfindungen und Profiling**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf Ihre Person statt. Es wird kein „Profiling“ mit Hilfe der bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten durchgeführt.

## **12. Zweckänderung**

Insofern wir eine Änderung des Zwecks, zu dem Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, beabsichtigen, so werden wir Sie hierrüber vorab detailliert und transparent

informieren. In diesem Fall stellen wir Ihnen selbstverständlich alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu Verfügung. Wenn es sich bei der Zweckänderung um eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten handelt, welche auf der Rechtsgrundlage einer freiwilligen Einwilligungserklärung beruht, werden wir sie dahingehend informieren und Sie entsprechend um Ihre formelle Einwilligung bitten.

### **13. Offene Fragen, Beschwerden oder Anregungen**

Sie dürfen uns gerne bei allen Fragen, Beschwerden oder Anregungen in Sachen Datenschutz kontaktieren. Bei Bedarf können Sie sich hierzu gerne an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Punkt Nr.2 dieser Datenschutzerklärung) wenden.

Stand: 01.07.2023